**ПРОЕКТ**

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ  
№**

**г. Георгиевск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

Акционерное общество «Георгиевские городские электрические сети» (далее АО «ГГЭС»)**,** именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице **исполняющий обязанности директора Пархоменко М.А.**, действующего **на основании доверенности № 1 от 09.01.2024 года**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту «Оператор» либо «Исполнитель»), в лице с другой стороны, (далее по тексту каждый в отдельности именуются «Стороной», а вместе «Стороны») и на основании протокола заседания **Единой закупочной комиссии № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ января 2024 г.** и Положения о закупке товаров, работ и услуг АО «ГГЭС», утвержденного решением **Единственного Акционера от 26.09.2022 г.**, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**Раздел I. Общие положения**

**Статья 1. Предмет Договора**

**1.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, оказываемые с использованием сети подвижной связи, и иные сопряженные с ними услуги (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.), оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру.

1.2. Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителя. Перечень оказываемых услуг указывается в Приложениях к настоящему Договору, оформляемых для каждого Абонентского номера в отдельности.

1.3. Основанием для заключения настоящего Договора является: Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"

**Статья 2. Область применения**

**2.1.** Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О связи", Федеральным законом от 18 июля 2011г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"  
 и регулирует отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, и иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.).

**2.2.** Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

**2.3.** Услуги Оператора не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

**2.4.** Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в том числе лицензий перечисленных на сайте [\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://www.mts.ru). Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора.

**2.5.** В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая настоящий Договор, Абонент выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы от Оператора и/или его партнеров по сетям электросвязи, Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с п.п. 7.3, 7.4, 7.5 настоящего Договора.

**2.6**. Для заключения Договора используются помещения (части помещения), торговые места, торговые объекты, транспортные средства, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи». При использовании для заключения Договора помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.

**Статья 3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре**

Все заголовки разделов (статей) используются в Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Договора.

**3.1. *Абонент*** – юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

**3.2. *Абонентский номер* –** телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

**3.3.** ***Абонентское оборудование*** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т.п. – позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**3.4.** ***Активация Карты Оплаты*** - определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.

**3.5.** ***АСР*** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**3.6.** ***Договор*** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг.

**3.7**. ***Дополнительный абонентский номер*** – местный телефонный номер, входящий в ресурс географически определяемой зоны нумерации, выделяемый Абоненту для осуществления переадресации входящих вызовов на Абонентский номер подвижной радиотелефонной сети.

**3.8.** ***Единица тарификации Услуг*** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**3.9.** ***Зона радиопокрытия сети Оператора***– территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.

**3.10.** ***Карта Оплаты (Карта)*** – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.

**3.11.** ***Кодовое слово*** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.

**3.12.** ***Лицевой счет***– аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

**3.13.** ***Порог соединения*** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

**3.14.** ***Расчетный период*** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

**3.15.** ***Роуминг*** – предоставляемая Оператором Абоненту возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор не заключен. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг и на Сайте Оператора.

**3.16.** ***Тарифный план***– условия Договора, определяющие совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**3.17.** ***Услуги*** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, оказываемые с использованием сети подвижной связи, и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

**3.18. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2 настоящего Договора.

**3.19.** ***SIM-карта*** – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

**3.20. *Сайт Оператора*** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.21. *Уникальный код идентификации (УКИ)*** – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.

**Раздел II. Перечень, объем и качество Услуг**

**Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

**Статья 5. Объем Услуг**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объёма использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

**5.3.** Методика определения продолжительности соединения.

**5.3.1.** Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

* аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
* Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
* учрежденческая телефонная станция;
* таксофон;
* устройства голосовой почты;
* иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

**5.3.2.** Исходя из технических особенностей работы подвижной сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящего Договора.

**5.4.** Перечень оказываемых Услуг определяется Тарифным планом, а также перечнем дополнительно заказанных им Услуг. Приостановление оказания Услуг производится в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством. При оплате Услуг посредством авансового платежа (авансовый метод расчетов) Стороны согласовали продолжение оказания Оператором Абоненту Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента, в том числе при наличии установленного Абонентом соединения до его завершения. Применение отложенного платежа возможно также на основании отдельного соглашения с Абонентом на условиях такого соглашения. Если в соглашении с Абонентом не сказано иное, метод расчетов при оказании Услуг в соответствии с настоящим пунктом не меняется.

**Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора**

**6.1.** Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Кроме того, качество подвижной радиотелефонной связи может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи линий электропередач, в тоннелях и подвалах, под воздействием рельефа местности и неблагоприятных метрологических условий.

**6.2.** Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.

**6.3.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.

**6.4.** Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

**Раздел III. Права и обязанности Сторон**

**Статья 7. Права Абонента**

**7.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

**7.3.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором. Порядок подключения услуг «Международный доступ», «Международный и национальный роуминг» и «Легкий роуминг и международный доступ» устанавливается Оператором.

**7.4.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

**7.5.** Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора и/или его партнеров, распространяемых по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

**7.6.** Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета адрес электронной почты либо персонифицированную систему самообслуживания Оператора. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета по указанным адресам.

**Статья 8. Обязанности Абонента**

**8.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

**8.2.** Ознакомиться с условиями настоящего Договора, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

**8.3.** Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

**8.4.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Договора.

**8.5.** Осуществлять свои права как Абонента через представителя, действующего на основании закона или доверенности, которая должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ. Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

**8.6.** Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

**8.7.** Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

**8.8.** Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

**8.9.** Осуществлять приемку оказанных Услуг на основании выставленных Оператором счетов, а также контролировать соответствие объема оказанных Услуг размеру бюджетного финансирования.

**8.10.** Заблаговременно уведомлять Оператора о необходимости приостановления оказания Услуг во избежание превышения Цены договора.

**8.11.** Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

**Статья 9. Права Оператора**

**9.1.** Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

**9.2.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

**Статья 10. Обязанности Оператора**

**10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне радиопокрытия сети, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**10.2.** Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и/или Уникальный код идентификации и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом. Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети подвижной связи обеспечивается с момента заключения Договора и внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. Доступ к сети подвижной связи Оператора предоставляется Абоненту в день заключения Договора, если Соглашением Сторон не установлен другой срок.

**10.3.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

**10.4.** Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

**10.5.** Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящим Договором, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

**10.6.** Принимать необходимые организационные меры для обеспечения конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.7.** Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

**Раздел IV. Расчеты**

**Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги**

**11.1.** Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Порядок тарификации соединений в Роуминге размещается на сайте Оператора.

**11.2.** Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

**11.3.** При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

**11.4.** Цена Договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** включая **НДС 20 % \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далее – Цена Договора). В случае, если стоимость оказанных Заказчику Услуг достигнет Цены договора до окончания срока действия Договора или срока окончания оказания Услуг, указанных в п. 19.1 Договора, Договор прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением Оператором обязательств по оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, в полном объеме.

**Статья 12. Методы расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

**12.2. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к сети подвижной связи и начинает оказание Услуг.

Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с достижением остатка на Лицевом счете неснижаемого уровня производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

**12.3. Оплата Услуг посредством отложенного платежа.** При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с Договором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

**12.4.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

**Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае, если Абонент не согласовал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета в офисе Оператора.

**13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

**13.4.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.5.** При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение SIМ-карты к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица.

**13.6.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 Договора. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

**Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном п. 11.2 настоящего Договора для Тарифных планов.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

**14.4.** Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней, что может привести к образованию задолженности Абонента перед Оператором.

**14.5.** При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.

**14.6.** Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

**14.7.** На денежные средства (суммы долга), подлежащие выплате Оператором Абоненту в рамках Договора или в связи с ним, в т.ч. вследствие прекращения Договора по любым основаниям, проценты за период пользования такими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не выплачиваются.

**Раздел V. Прочие условия**

**Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**15.2.** Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

**15.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор.

**Статья 16. Ответственность Сторон**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Стороны несут ответственность только за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

**16.3.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**16.4.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.5.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг и условия Договора**

**17.1.** Абонент по согласованию с Оператором в ходе исполнения договора вправе изменить не более чем на десять процентов объем услуг при изменении потребности в услугах или при выявлении потребности в дополнительном объеме услуг.

**Статья 18. Прекращение Договора**

**18.1.** Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

**18.2.** С момента расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.

**Статья 19. Иные условия.**

**19.1.** Срок оказания Услуг по настоящему Договору с «01» января 2024 года до «31» декабря 2024 года. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2024 года. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

**19.2.** Неотъемлемой частью Договора является перечень абонентских номеров, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий Оператора.

**20. Адреса, реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **От Оператора:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /** | **Заказчик:**  Акционерное общество «Георгиевские городские электрические сети»  Сокращенно АО «ГГЭС»  Юридический адрес: 357820, Ставропольский край, г. Георгиевск,  ул. Пушкина, д. 88  Почтовый адрес: 357820, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Пушкина, д. 88  ОГРН: 1062625014902  ИНН/КПП: 2625032987/ 262501001  Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО «СберБанк», г. Ставрополь  БИК: 040702615  К/с: 30101810907020000615  Р/с: 40702810460060101482  Телефон: 87951-2-24-09  Факс: 87951-5-11-04  **От Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Пархоменко М.А. /** |

**Приложение 1**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

**к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1. Предмет оказания услуг:** оказание услуг мобильной связи (передача данных)

**2.Объем оказываемых услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тарифный план** | **Количество** |
| Телематика (КОРП) (SS) | 364 шт. |
| Бизнес сеть (КОРП) (SS) | 45 шт. |
| Бизнес общение (КОРП) (SS) | 4 шт. |

**2. Место оказания услуг:**

г. Георгиевск

**4. Сроки оказания услуг:**

Начало: 01 Января 2024 г.

Окончание: 31 Декабря 2024 г.

**5. Требования к Исполнителю оказания услуг.**

Исполнитель оказывает услуги в объеме и в сроки, предусмотренные договором, и сдает результат услуг Заказчику в установленный срок. Качество услуг должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к данному виду услуг.

- Поставка услуг связи осуществляется круглосуточно.

* соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Исполнителем**).**
* доставлять Заказчику счета и счета-фактуры за Услуги по почтовому или электронному или иному адресу доставки .

Стоимость оказываемых услуг включает все расходы Исполнителя по исполнению договора, а также затраты и издержки, связанные с исполнением Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | **Заказчик:**  Акционерное общество «Георгиевские городские электрические сети»  Юридический адрес: 357820, Ставропольский край, г. Георгиевск,  ул. Пушкина, д. 88  ОГРН: 1062625014902  ИНН/КПП: 2625032987/ 262501001  Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО «СберБанк»,  г. Ставрополь  БИК: 040702615  К/с: 30101810907020000615  Р/с: 40702810460060101482  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Пархоменко М.А. / |